



ДЕТИ И СОВРЕМЕННОЕ ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВО

Солдатова Г.У.

Факультет психологии МГУ
имени М.В. Ломоносова,
Фонд Развития Интернет



АУДИТОРИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТА

Пользователи интернета:

86% детей 12-17 лет

48% взрослых старше 18 лет

Пользователи мобильного интернета:

51% детей 12-17 лет

45% взрослых 18-24 лет

26% взрослых 25-34 лет

12% взрослых 35-44 лет

5% взрослых 45-54 лет

1% взрослых старше 55 лет

- ✓ **Возраст вступления в ряды интернет-пользователей**
- ✓ **Бесконтрольность пользования**
- ✓ **Длительность и интенсивность пользования**
- ✓ **Виды деятельности в интернете**
- ✓ **Цифровой разрыв**

1. ВОЗРАСТ ВСТУПЛЕНИЯ В РЯДЫ ИНТЕРНЕТ-ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



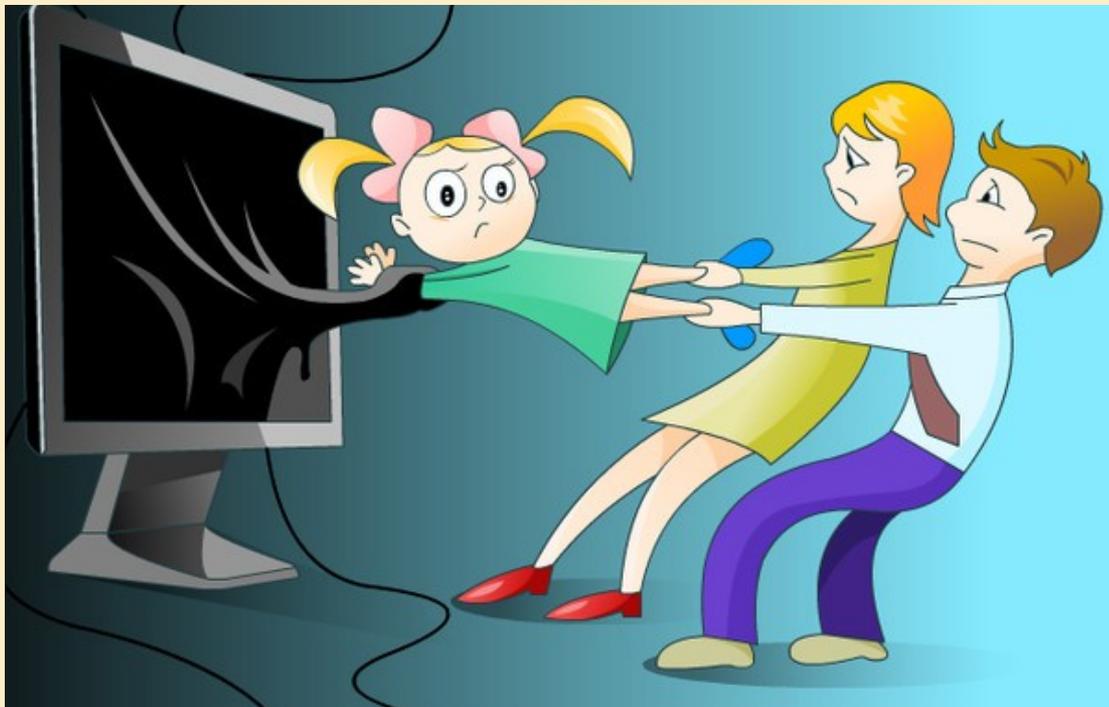
Российские школьники в среднем начинают пользоваться интернетом позже, чем европейские

2. ОДИН НА ОДИН С ИНТЕРНЕТОМ: БЕСКОНТРОЛЬНОСТЬ ПОЛЬЗОВАНИЯ

Российские школьники по сравнению с европейскими гораздо чаще пользуются интернетом бесконтрольно

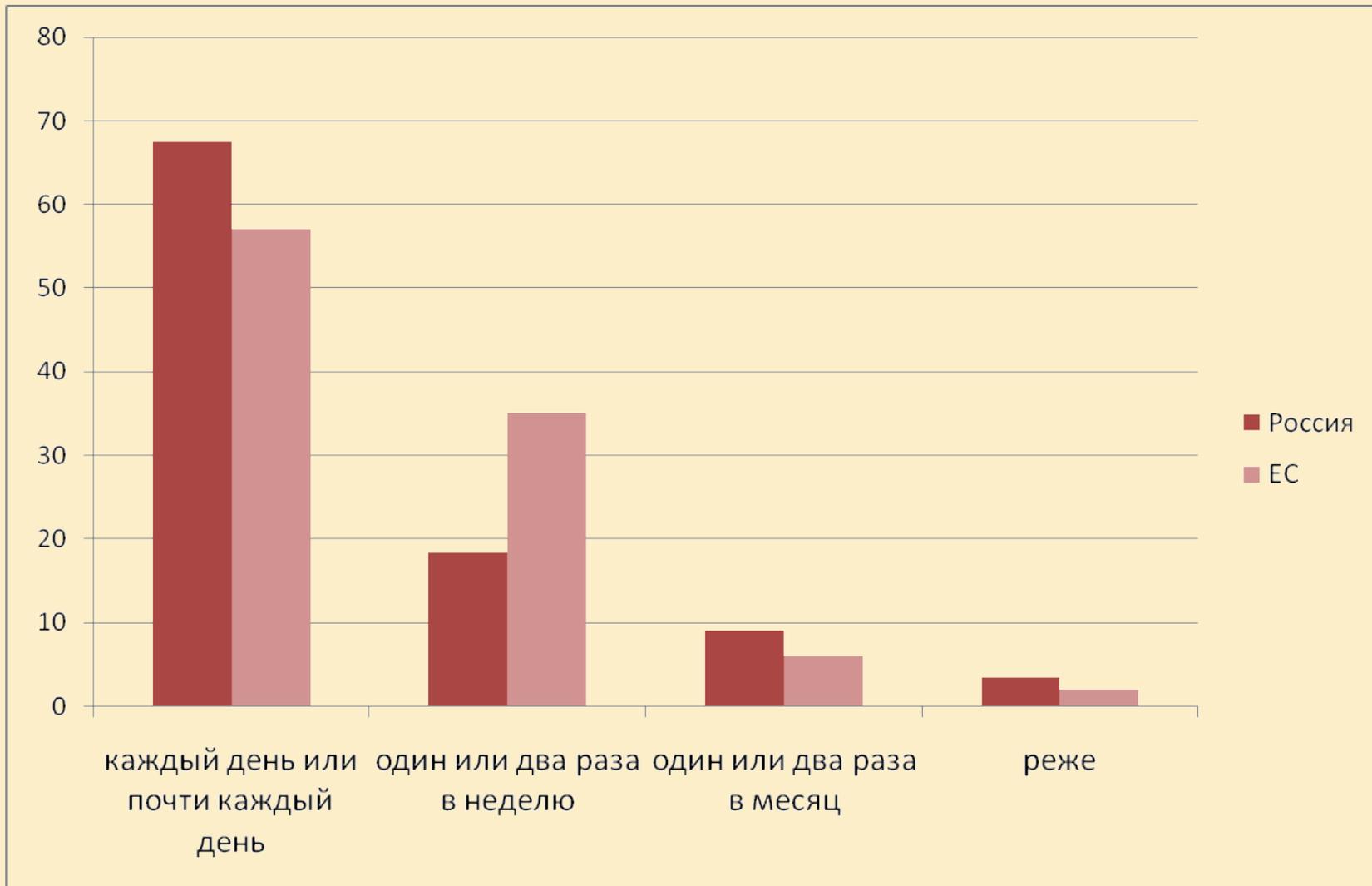


3. УВЕЛИЧИВАЮТСЯ ДЛИТЕЛЬНОСТЬ И ИНТЕНСИВНОСТЬ ПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТОМ



*Российские школьники по сравнению
с европейскими проводят в интернете
больше времени*

КАК ЧАСТО ДЕТИ ВЫХОДЯТ В СЕТЬ? (%)



4. ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ИНТЕРНЕТЕ СТАНОВЯТСЯ РАЗНООБРАЗНЕЕ

Российские школьники чаще, чем европейские, предпочитают посещать социальные сети, загружать различные файлы, сидеть в чатах



5. ЦИФРОВОЙ РАЗРЫВ

В России между взрослыми и детьми цифровой разрыв больше, чем в Европе



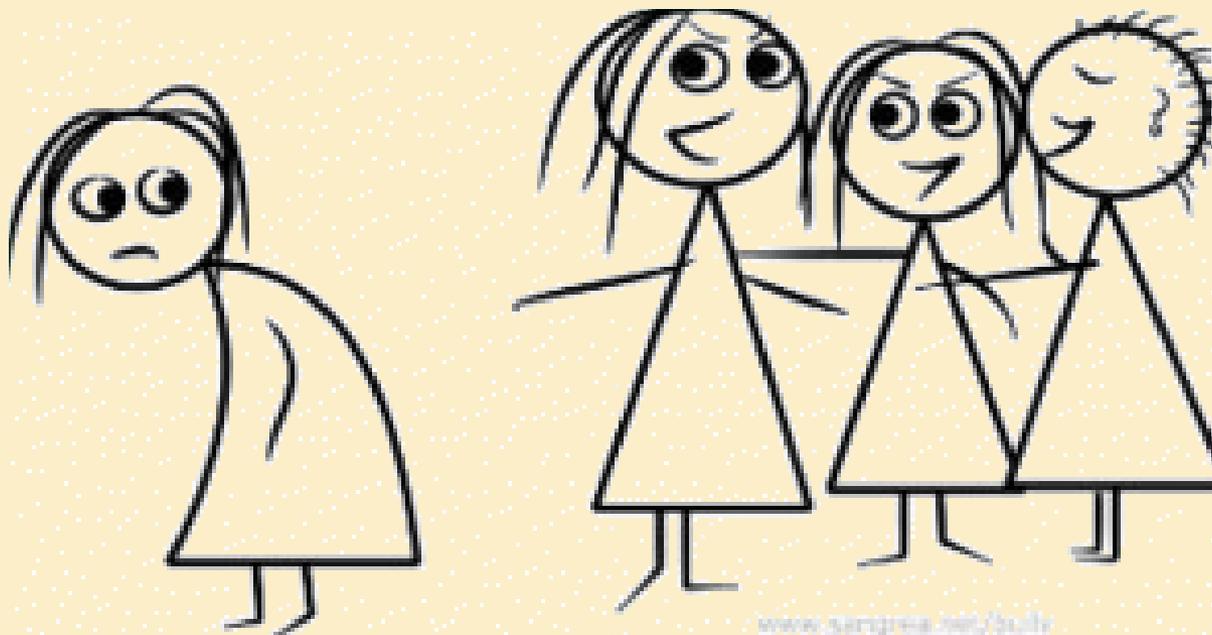
КОММУНИКАЦИОННЫЕ РИСКИ

- ✓ **Кибербуллинг**
- ✓ **Знакомства в интернете и встречи с интернет-знакомыми**
- ✓ **Сексуальное домогательство**



КИБЕРБУЛЛИНГ

В России буллинг переключается из реальной жизни в виртуальную



БУЛЛИНГ - запугивание, унижения, травля, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе (Кон И.С., 2006)

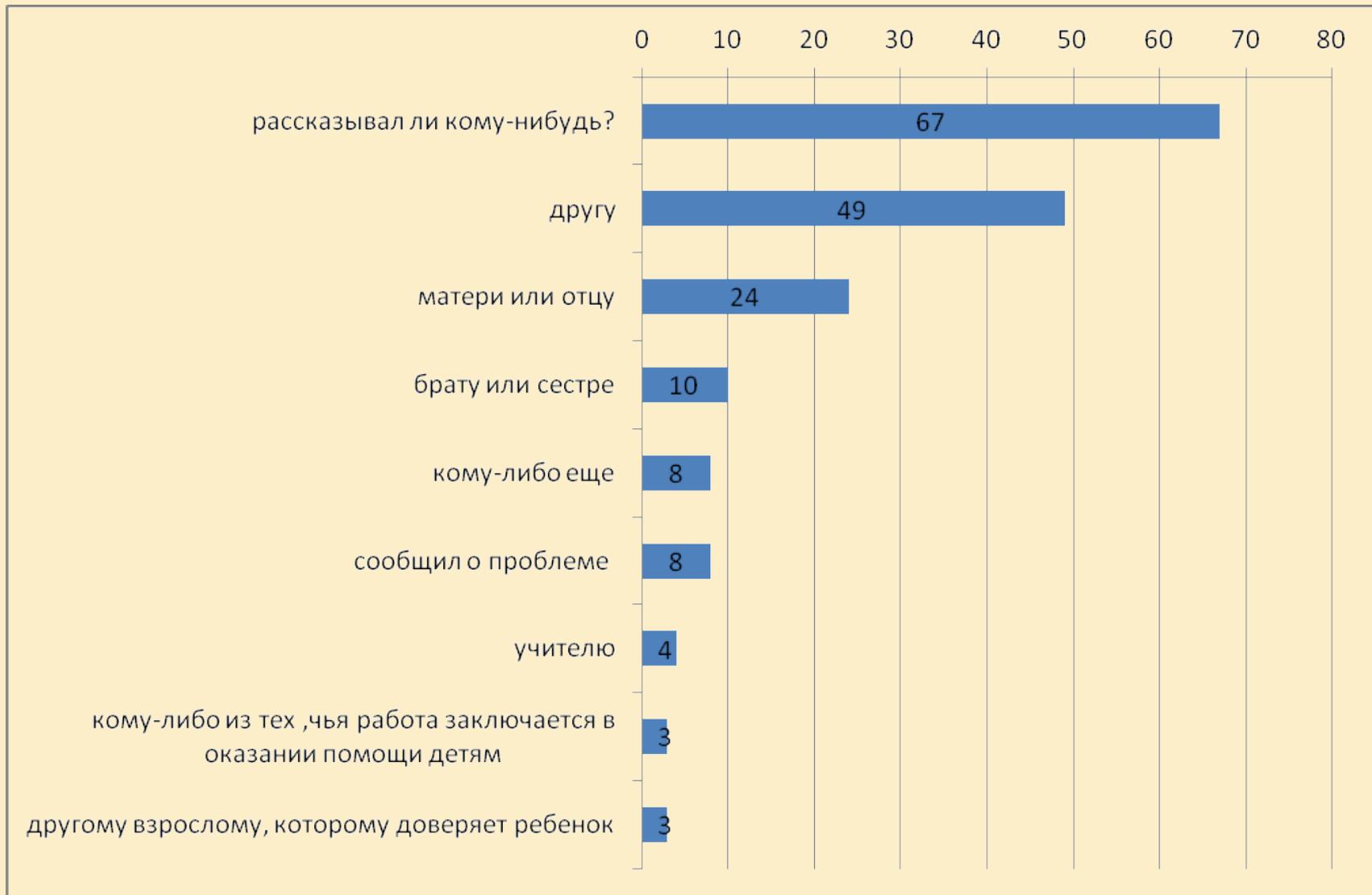
КИБЕРБУЛЛИНГ – агрессивное, умышленное действие, совершаемое группой лиц или одним лицом с использованием электронных форм контакта, повторяющееся неоднократно и продолжительное во времени, в отношении жертвы, которая не может легко защитить себя (Smith et al., 2008).

Жертвы буллинга часто бывают:

- ✓ пугливы, чувствительны, замкнуты и застенчивы;
- ✓ тревожны, неуверены в себе, несчастны;
- ✓ склонны к депрессии и чаще своих ровесников думают о самоубийстве;
- ✓ не имеют ни одного близкого друга и успешнее общаются с взрослыми, нежели со сверстниками;
- ✓ если это мальчики, они могут быть физически слабее своих ровесников.

(Кон И.С., 2006)

ПОИСК СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ (% от жертв кибербуллинга)





РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ КИБЕРБУЛЛИНГА

- ✓ Объясните детям, что при общении в интернете они должны быть дружелюбными с другими пользователями. Ни в коем случае не стоит писать резкие и оскорбительные слова – читать грубости так же неприятно, как и слышать.
- ✓ Научите детей правильно реагировать на обидные слова или действия других пользователей. Лучший способ испортить хулигану его выходку – отвечать ему полным игнорированием.
- ✓ Если у вас есть информация, что кто-то из друзей или знакомых вашего ребенка подвергается буллингу или кибербуллингу, то сообщите об этом классному руководителю или школьному психологу – необходимо принять меры по защите ребенка.
- ✓ Объясните детям, что личная информация, которую они выкладывают в интернете может быть использована агрессорами против них.
- ✓ Помогите ребенку найти выход из ситуации – практически на всех форумах и сайтах есть возможность заблокировать обидчика, написать жалобу модератору или администрации сайта, потребовать удаление странички.
- ✓ Поддерживайте доверительные отношения с вашим ребенком, чтобы вовремя заметить, если в его адрес начнет поступать агрессия или угрозы. Наблюдайте за его настроением во время и после общения с кем-либо в интернете.
- ✓ Убедитесь, что оскорбления (буллинг) из сети не перешли в реальную жизнь. Если поступающие угрозы являются достаточно серьезными, касаются жизни или здоровья ребенка, а также членов вашей семьи, то вы имеете право на защиту со стороны правоохранительных органов, а действия обидчиков могут попадать под статьи действия уголовного и административного кодексов о правонарушениях.

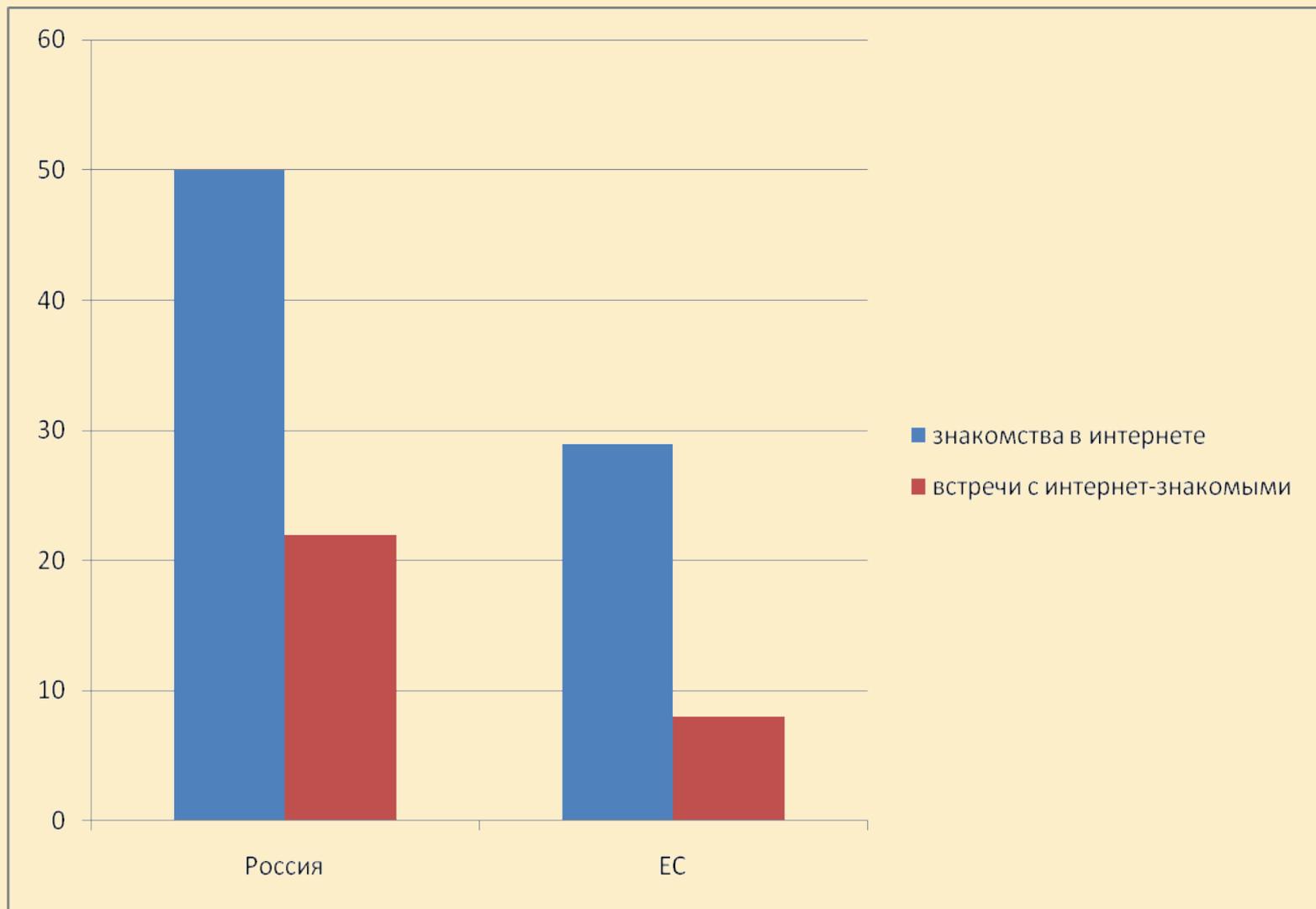
ЛИНИЯ ПОМОЩИ «ДЕТИ ОНЛАЙН»

Если Ваш ребенок столкнулся с кибербуллингом, Вы можете обратиться в службу телефонного и онлайн консультирования по проблемам безопасного использования интернета и мобильной связи, где Вам дадут рекомендации и подскажут, куда и в какой форме обратиться по данной проблеме.

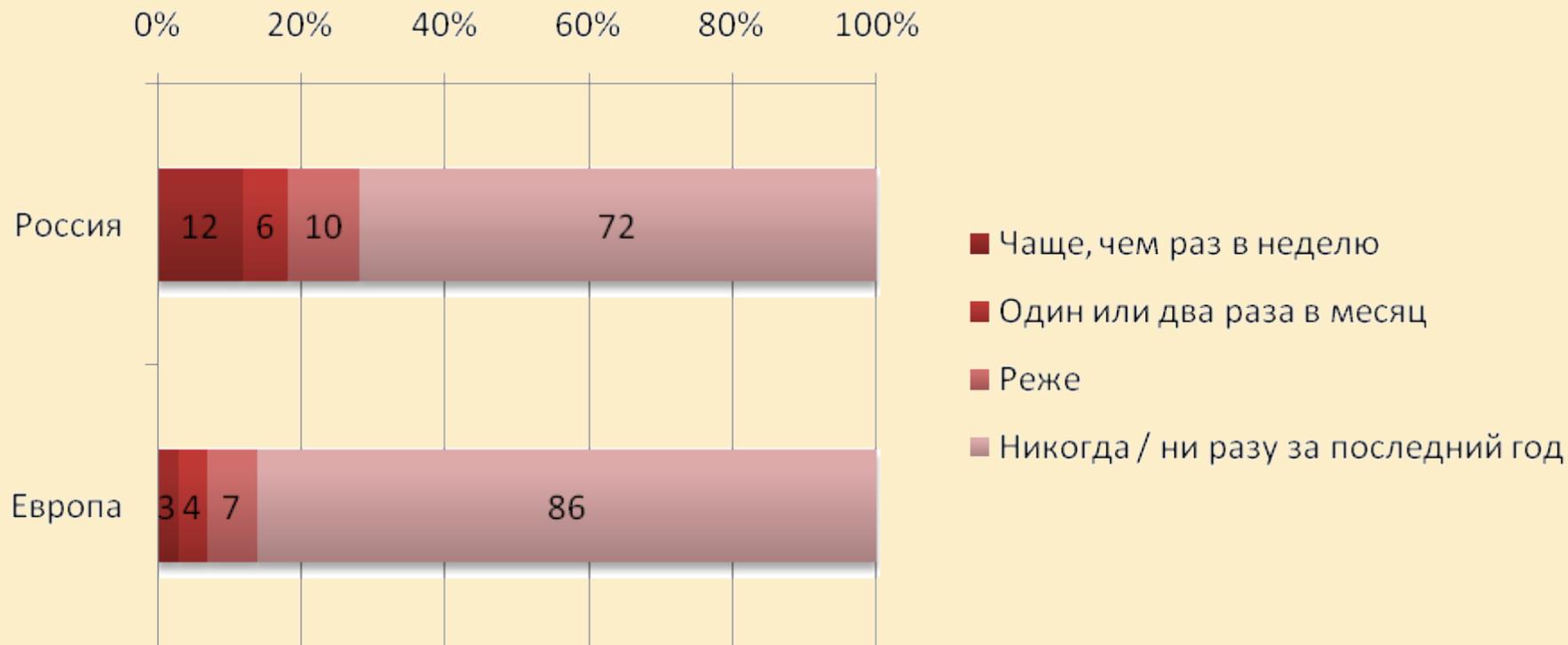


ДЕТИ ОНЛАЙН
8-800-250-00-15
ЛИНИЯ ПОМОЩИ

ПОЛОВИНА РОССИЙСКИХ ДЕТЕЙ ЗНАКОМИТСЯ В ИНТЕРНЕТЕ, И МНОГИЕ СТРЕМЯТСЯ ПРОДОЛЖИТЬ ОБЩЕНИЕ В РЕАЛЬНОЙ ЖИЗНИ (%)



ПОЛУЧЕНИЕ ПО ИНТЕРНЕТУ СООБЩЕНИЙ СЕКСУАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА (%)

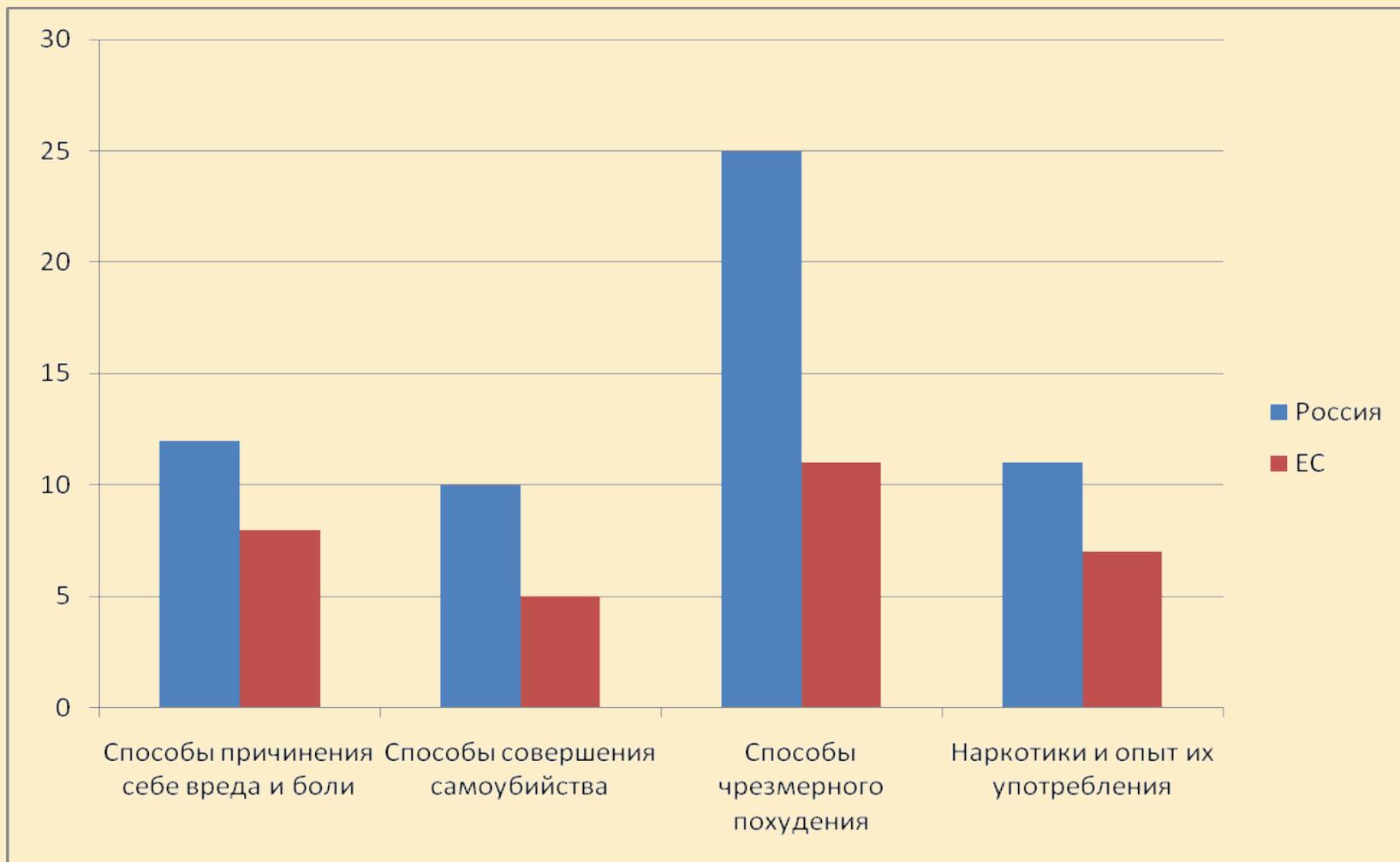


КОНТЕНТНЫЕ РИСКИ

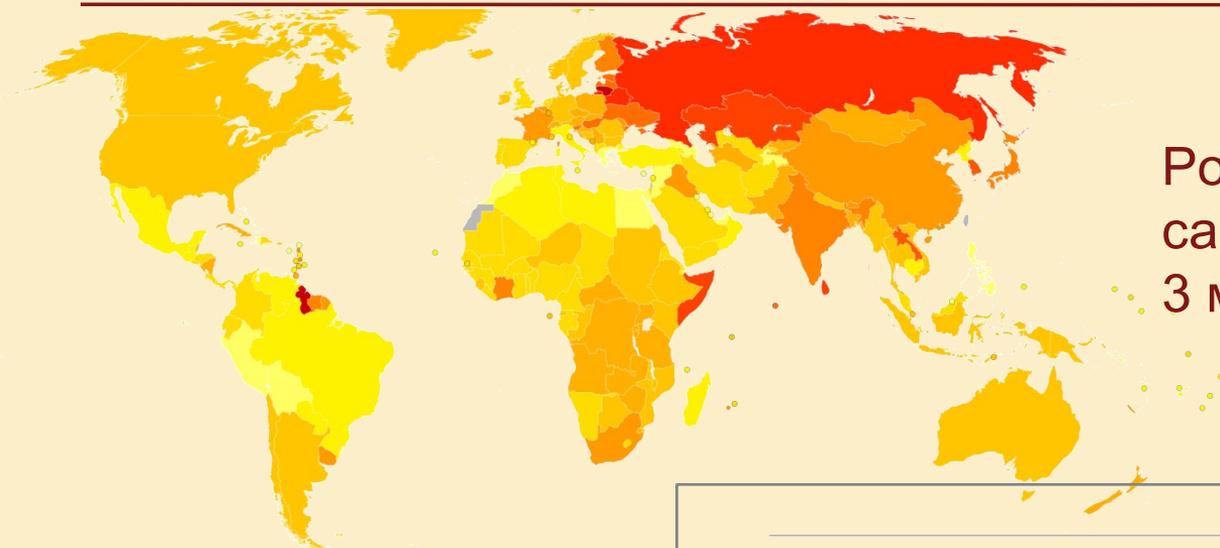
- ✓ **Контент, несущий угрозу физическому и психическому здоровью**
- ✓ **Контент сексуального характера**



СТОЛКНОВЕНИЕ С КОНТЕНТОМ, СОДЕРЖАЩИМ ИНФОРМАЦИЮ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОТОРОЙ НАНОСИТ ВРЕД ФИЗИЧЕСКОМУ И ПСИХИЧЕСКОМУ ЗДОРОВЬЮ (% от детей 11-16 лет)

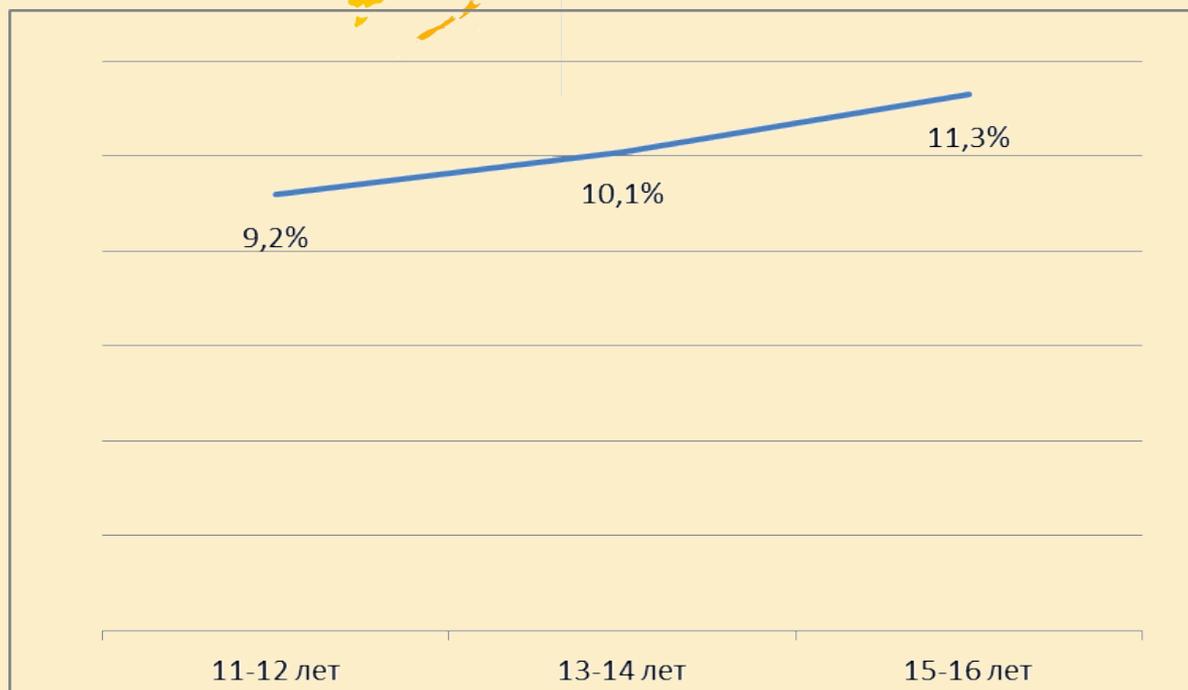


ПОСЕЩЕНИЕ САЙТОВ, ГДЕ ОПИСЫВАЮТСЯ СПОСОБЫ СОВЕРШЕНИЯ СУИЦИДА

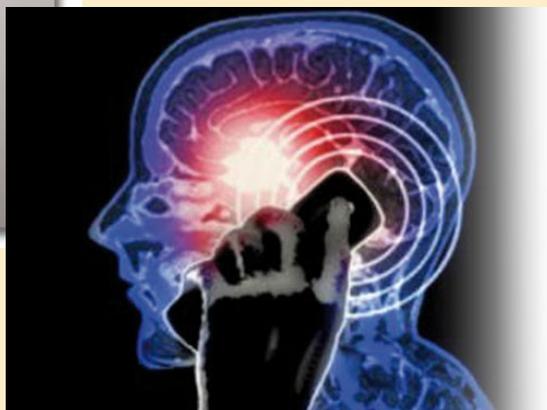


Россия по количеству самоубийств находится на 3 месте в мире.

Прослеживается тенденция к росту посещаемости подобных сайтов среди детей более старшего возраста.

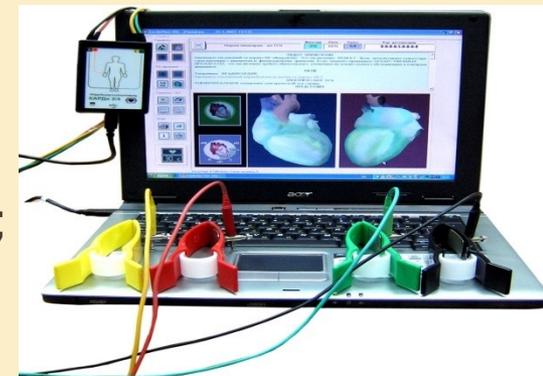


В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ ТЕХНОГЕННЫЕ УГРОЗЫ ЗДОРОВЬЮ, КАК ФИЗИЧЕСКОМУ, ТАК И ДУШЕВНОМУ, ВЫХОДЯТ НА ПЕРВЫЙ ПЛАН



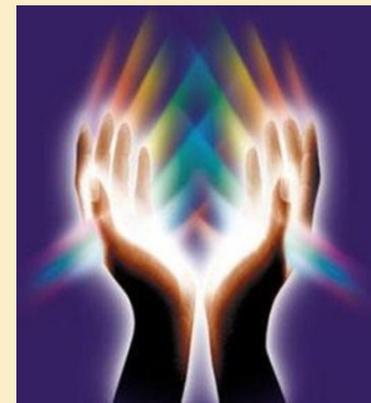
ПРОБЛЕМЫ СО ЗДОРОВЬЕМ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КОМПЬЮТЕРА

- ✗ Нарушения опорно-двигательного аппарата:
 - поражения позвоночника – нарушение осанки, сколиоз;
 - поражения лучезапястного сустава – туннельный синдром, артрозы;
- ✗ «Компьютерный зрительный синдром» (КЗС, Computer Vision Syndrome) - «комплекс зрительных и глазных симптомов, проявляющихся при работе с компьютером»;
- ✗ Проблемы, связанные с электромагнитным излучением;
- ✗ Проблемы снижения слуха при увлечении компьютерными играми (у подростков)
- ✗ Проблемы провокации эпилептических приступов;



Затрагивают все основные сферы личности: эмоциональную, когнитивную, поведенческую, мотивационно-потребностную, коммуникативную.

- ✘ Нарушения эмоциональной сферы : раздражительность, агрессивность, неконтролируемые вспышки гнева, повышенная тревожность, фобические реакции, повышенная возбудимость, резкие перепады настроения, бессонница, депрессия.
- ✘ Снижение уровня притязаний, падение самооценки, игнорирование жизненных потребностей
- ✘ Расстройства познавательных процессов – рассеянность, отвлекаемость, нарушения восприятия, расстройства мышления, нарушения памяти
- ✘ Проблемы в межличностном общении – в семье, прежде всего
- ✘ Нарушения идентичности
- ✘ Интернет-зависимость



ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОСТЬ – БОЛЕЗНЬ ИЛИ ...?

Сегодня не существует психологического или психиатрического диагноза «Интернет– или компьютерной» зависимости. В последнюю версию «Диагностического и статистического руководства по психическим расстройствам» (DSM-IV) не вошла ни одна из этих категорий. Формально эта проблема сегодня считается психолого-педагогической.



СИМПТОМЫ ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОСТИ

✘ К. Янг приводит 4 симптома Интернет-зависимости:

1. Навязчивое желание проверить e-mail.
2. Постоянное ожидание следующего выхода в Интернет.
3. Жалобы окружающих на то, что человек проводит слишком много времени в Интернет.
4. Жалобы окружающих на то, что человек тратит слишком много денег на Интернет.

✘ Исследователи отмечают, что большая часть Интернет-зависимых (91 %) пользуется сервисами Интернет, связанными с общением. Другую часть зависимых привлекают информационные сервисы сети.



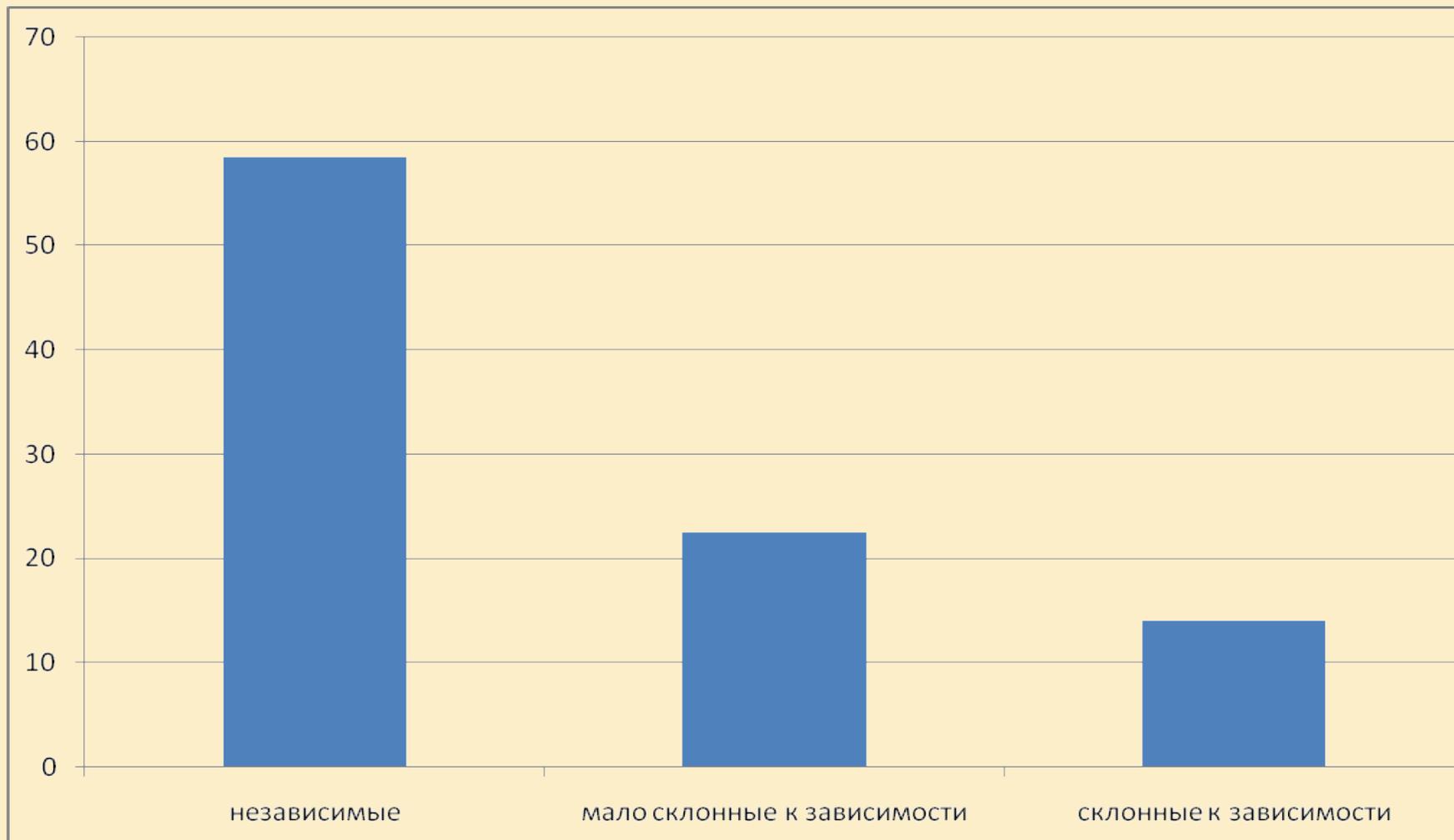
БОЛЕЕ ШИРОКОЕ ПОНЯТИЕ ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОСТИ ВКЛЮЧАЕТ

- ✘ зависимость от компьютера, т.е. пристрастие к работе с компьютером (играм, программированию или другим видам деятельности);
 - ✘ "информационную перегрузку", т.е. компульсивную (от англ.: compulsive - непреодолимый) навигацию по сайтам, поиск в удаленных базах данных;
 - ✘ зависимость от "кибер-отношений", т.е. от социальных применений Интернета - общения в чатах, групповых играх и телеконференциях, что может в итоге привести к замене имеющихся в реальной жизни семьи и друзей виртуальными;
 - ✘ зависимость от "киберсекса", т.е. от порнографических сайтов в Интернете, от обсуждения сексуальной тематики в чатах или специальных телеконференциях "для взрослых".
- 
- ✘ компульсивное применение Интернета, т.е. патологическую привязанность к азартным играм, онлайн-аукционам или электронным покупкам в Интернете;



У СЕДЬМОЙ ЧАСТИ СТАРШЕКЛАССНИКОВ ЕСТЬ СКЛОННОСТЬ К ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОСТИ

(по результатам исследований Фонда Развития Интернет)

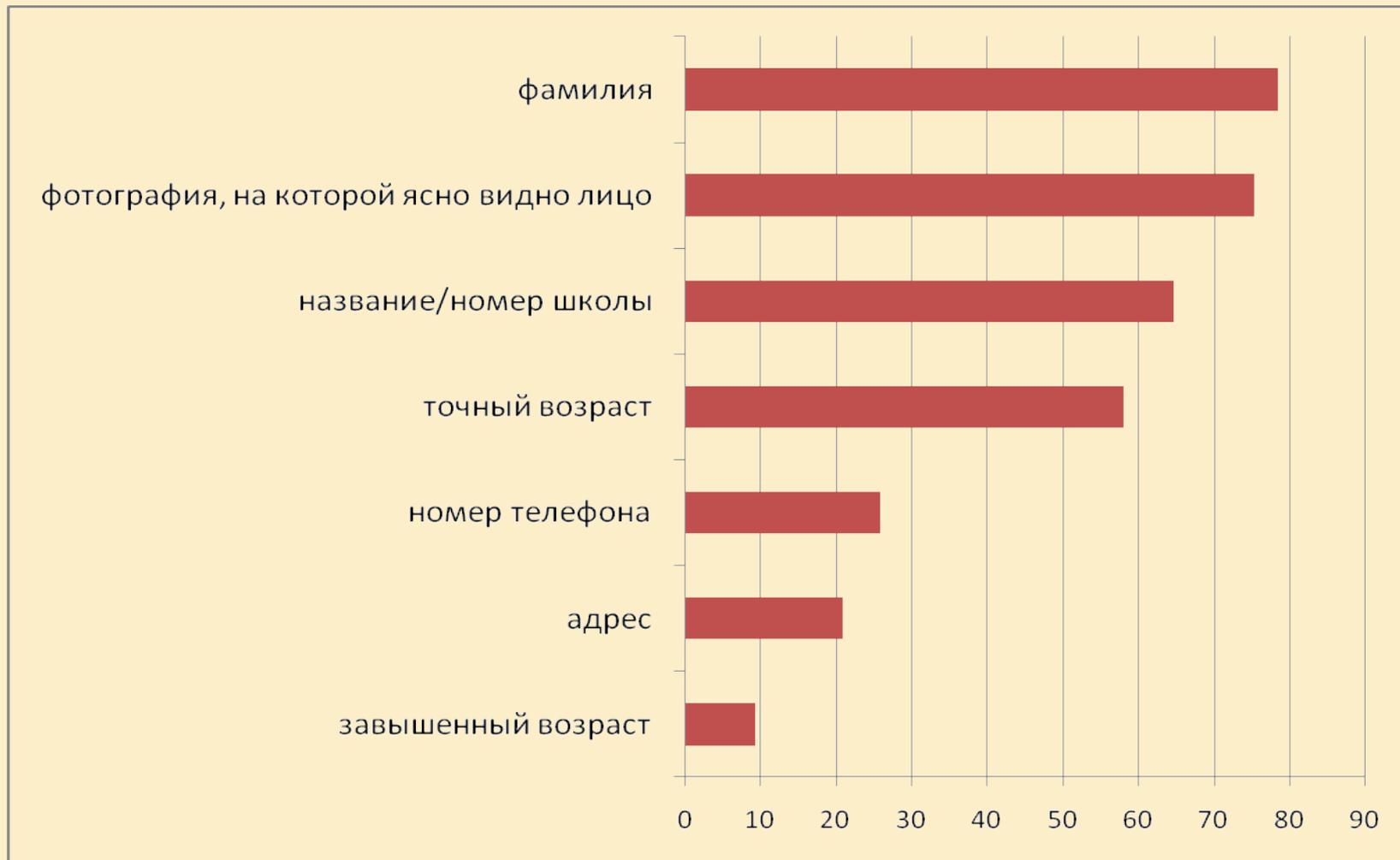


ЭЛЕКТРОННЫЕ И ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ РИСКИ

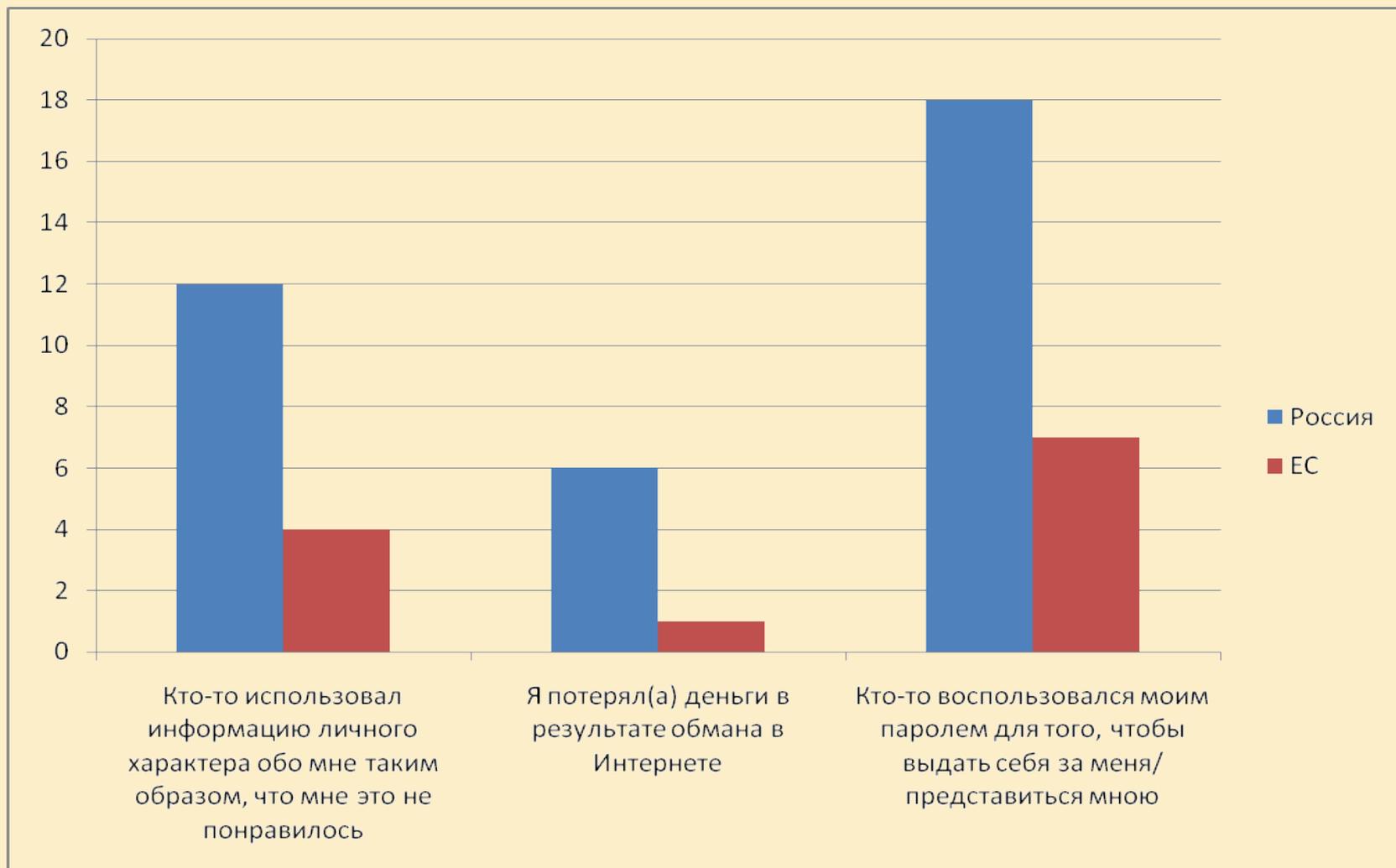
- ✓ *Вирусы*
- ✓ *Кража персональных данных*
- ✓ *Интернет-мошенничество*



КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ ДАЮТ ДЕТИ В ПРОФИЛЕ СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ? (%)



КРАЖА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ И ИНТЕРНЕТ-МОШЕННИЧЕСТВО (% от детей 11-16 лет)





СПАСИБО!